



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Algemene Voorwaarden PKIoverheid Certificaten BCT

Dossierhouder BCT

Datum **26 november** 2019
Status: Definitief

Inhoud

| | |
|-----------|--|
| 1 | Definities 3 |
| 2 | Toepassing 3 |
| 3 | Verwijzingen naar CPS 3 |
| 4 | Verplichtingen en garanties Dossierhouder BCT 3 |
| 5 | Verplichtingen van de abonnee 4 |
| 6 | Verplichtingen van de certificaathouder 4 |
| 7 | Verplichtingen van de certificaatbeheerder 5 |
| 8 | Verplichtingen van de vertrouwende partijen 5 |
| 9 | Gebruik en beperkingen van gebruik 6 |
| 10 | Beëindiging 6 |
| 11 | Aansprakelijkheid 6 |
| 12 | Privacy 7 |
| 13 | Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting 7 |

1 Definities

Alle in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen en afkortingen komen overeen met die welke worden gehanteerd in het door de Dossierhouder BCT gepubliceerde 'Uitgiftebeleid Boordcomputerkaarten en Systeemkaart, Certificate Practice Statement (CPS)' (<https://bct.tsp.minienw.nl>).

2 Toepassing

- I. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dossierhouder BCT en alle door haar uitgegeven certificaten en de daartoe verrichte handelingen.
- II. In het CPS zijn nadere voorwaarden uiteengezet aangaande de uitgifte en het gebruik van door de Dossierhouder BCT uitgegeven certificaten.
- III. Met het indienen van een aanvraag tot uitgifte van een certificaat verklaart de abonnee:
 - o akkoord te gaan met de voorliggende Algemene Voorwaarden en het CPS, en
 - o de door hem aangewezen certificaathouders en/of certificaatbeheerders te zullen informeren omtrent hun verplichting het CPS en deze Algemene Voorwaarden na te leven.
- IV. Door het gebruik van het certificaat verklaart de certificaathouder en/of certificaatbeheerder zich gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en het CPS.
- V. Door te vertrouwen op het certificaat verklaart de vertrouwende partij zich gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en het CPS.

3 Verwijzingen naar CPS

In het CPS zijn o.a. voorwaarden opgenomen over:

- o Beperkingen op het gebruik van de vertrouwensdienst;
- o De termijn waarin event logs worden bewaard;
- o Bezwaar- en geschillenprocedures;
- o In hoeverre de vertrouwensdienst is beoordeeld op de conformiteit met het geldende beleid en volgens welk conformiteitsschema;
- o De contactgegevens van de Dossierhouder BCT.

4 Verplichtingen en garanties Dossierhouder BCT

De Dossierhouder BCT zal er redelijkerwijs alles aan doen wat in zijn vermogen ligt om te waarborgen dat:

- o de informatie die in zijn certificaten is vermeld, actueel, juist en volledig is;
- o de informatie op zijn website en in zijn registers, bestanden en directories actueel, juist en volledig is.

5 Verplichtingen van de abonnee

- I. Indien de abonnee een rechtspersoon is zal deze gedurende de abonneeregistratie minimaal één contactpersoon aanwijzen waaraan het proces van aanvraag en uitgifte van certificaten wordt overgelaten. Deze contactpersoon is bevoegd om deze handelingen voor de abonnee uit te voeren en bindt de abonnee daarmee aan deze Algemene Voorwaarden.
- II. Indien de contactpersoon niet langer bevoegd is de abonnee te vertegenwoordigen, dan dient de abonnee dit per ommekeer schriftelijk kenbaar te maken aan de Dossierhouder BCT onder gelijktijdige aanwijzing van een nieuw contractpersoon.
- III. De abonnee garandeert tegenover de Dossierhouder BCT dat:
 - o de informatie die door de abonnee, certificaathouder en certificaatbeheerder wordt verstrekt voor de aanmaak, uitgifte en intrekking van een certificaat juist is;
 - o de certificaathouders en/of certificaatbeheerders die de abonnee heeft aangewezen zich zullen houden aan deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden uit het CPS;
 - o zij onmiddellijk de Dossierhouder BCT inlicht indien er relevante wijzigingen hebben plaatsgevonden in de relatie tussen abonnee en certificaathouder of abonnee en certificaatbeheerder;
 - o de Dossierhouder BCT zo spoedig mogelijk wordt ingelicht in het geval dat het certificaat onjuistheden bevat;
 - o QSCD's (Qualified Signature Creation Devices) waarop private sleutels worden bewaard, beveiligd zullen worden en alle verantwoordelijke en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen worden genomen om diefstal van, het onbevoegd bekijken van, het knoeien met, verlies van, beschadiging aan, storing aan, onthulling van, wijziging van of niet-bevoegd gebruik van private sleutels te verhinderen (daarin betrokken het wachtwoord, hardware token of andere activeringsgegevens die gebruikt worden om toegang tot de Abonnees persoonlijke sleutel te controleren);
 - o zij onmiddellijk het op haar verzoek uitgegeven certificaat intrekt indien:
 - de certificaathouder niet langer onder haar verantwoordelijkheid valt;
 - de certificaathouder en/of certificaatbeheerder handelt in strijd met het in artikel 6 bepaalde.
 - o zij door ondertekening van een certificaataanvraag gehouden is de daarmee gemoeide betaling aan de Dossierhouder BCT te verrichten, tenzij deze besluit de aanvraag af te wijzen of niet in behandeling te nemen;
 - o zij adequate maatregelen neemt om de continuïteit van het gebruik van certificaten te borgen. Hieronder wordt ten minste verstaan een tijdige vervanging in het geval van een naderende afloop van de geldigheid van het certificaat, en noodvervanging in geval van compromittatie en/of andere soorten van calamiteiten met betrekking tot het certificaat of van bovenliggende certificaten.

6 Verplichtingen van de certificaathouder

- I. De certificaathouder handelt conform deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden uit het CPS.

- II. De certificaathouder garandeert tegenover de Dossierhouder BCT, de abonnee en vertrouwende partijen dat:
- o zij tijdens de aanvraag van een certificaat complete, actuele en nauwkeurige informatie verstrekt;
 - o zij het certificaat alleen gebruikt voor het gebruik van de Boord Computer Taxi;
 - o alleen zij zelf toegang heeft tot de private sleutel die behoort bij de publieke sleutel in het certificaat, en de bijbehorende activeringsgegevens;
 - o zij de activeringsgegevens van de QSCD steeds veilig en gescheiden bewaart van de QSCD waarop de private sleutel staat;
 - o zij onverwijld tot intrekking van het certificaat overgaat en elk gebruik ervan staakt wanneer:
 - de private sleutel is gestolen, verloren of op een andere wijze gecompromitteerd is geraakt;
 - zij vermoedt of had kunnen vermoeden dat de QSCD, de activeringsgegevens van de QSCD en/of andere activeringsgegevens in de handen van onbevoegden zijn gekomen of kunnen zijn gekomen;
 - onjuistheden in het certificaat zijn vastgesteld;
 - de private sleutel van de Dossierhouder BCT, de IenW TSP en/of de Staat der Nederlanden gestolen, verloren of op een andere wijze gecompromitteerd is geraakt.

7 Verplichtingen van de certificaatbeheerder

Indien een certificaatbeheerder is aangewezen voor het beheer van een certificaat, dan zijn de verplichtingen van de certificaathouder onverkort op deze certificaatbeheerder van toepassing.

8 Verplichtingen van de vertrouwende partijen

- I. De vertrouwende partij dient per geval zelfstandig vast te stellen of zij gerechtvaardigd op het certificaat kan vertrouwen.
- II. Om in redelijkheid op een uitgegeven certificaat te kunnen vertrouwen dient de vertrouwende partij:
- o de status van het certificaat vast te stellen op basis van de actuele Certificate Revocation List (CRL);
 - o de authenticiteit van de informatie op de CRL te verifiëren door de elektronische handtekening waarmee de informatie is getekend en het bijbehorende certificatiepad te controleren;
 - o vast te stellen dat de volledige hiërarchie waarbinnen het certificaat is uitgegeven geldig is. Zie voor Systeemkaarten de Kamerbrief over nieuwe kaarten Boordcomputer Taxi (BCT) d.d. 3 juli 2019¹;
 - o alle overige voorzorgsmaatregelen te nemen die in redelijkheid door vertrouwende partijen genomen kunnen worden.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/07/03/nieuwe-kaarten-boordcomputer-taxi-bct>

9 Gebruik en beperkingen van gebruik

- I. Eigendomsrechten ten aanzien van het certificaat en het QSCD blijft ook na uitgifte berusten bij de Dossierhouder BCT, inclusief de rechten van intellectueel eigendom.
- II. De Dossierhouder BCT verstrekt gedurende de geldigheidsperiode van het certificaat aan de certificaathouder een niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht.
- III. Het is niet toegestaan het uiterlijk van de door de Dossierhouder BCT uitgegeven QSCD's te wijzigen of aan te passen.
- IV. Het certificaat, het QSCD, de activeringsgegevens van het QSCD en de private sleutel zijn persoons- en/of organisatiegebonden en zijn op geen enkele wijze overdraagbaar aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen.
- V. De abonnee, certificaathouder en certificaatbeheerder zijn zelf verantwoordelijk voor applicaties en andere middelen benodigd voor gebruikmaking van het certificaat, met uitzondering van het QSCD.

10 Beëindiging

- I. Bij het aantoonbaar in gebreke blijven van de abonnee, certificaathouder of certificaatbeheerder is de Dossierhouder BCT gerechtigd om het certificaat in te trekken. Voor de daaruit voortvloeiende directe of indirecte schade kan de Dossierhouder BCT niet aansprakelijk worden gesteld.
- II. De abonnee, certificaathouder en certificaatbeheerder is in het geval van intrekking gehouden om elk nader gebruik van het certificaat te staken, de activeringsgegevens van het QSCD te vernietigen en deze per direct te retourneren aan de Dossierhouder BCT. **Deze voorwaarde is niet noodzakelijkwijs van toepassing indien de Dossierhouder BCT overgaat tot intrekking en/of vervanging van certificaten vanwege technische redenen of beveiligingsoverwegingen. In dergelijke gevallen zal de Dossierhouder BCT de abonnees informeren over het intrekkingen- en/of vervangingsproces.**
- III. Indien de Dossierhouder BCT vermoedt of erop wordt gewezen dat de inhoud van een certificaat niet langer juist is, of de corresponderende sleutel is gecompromitteerd, zal het certificaat worden ingetrokken.

11 Aansprakelijkheid

- I. De Dossierhouder BCT is aansprakelijk voor schade die door een in redelijkheid op een certificaat vertrouwende abonnee of vertrouwende partij wordt ondervonden, voor zover deze schade wordt veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in:
 - o het garanderen dat ten tijde van de afgifte alle gegevens in het certificaat juist zijn;
 - o het garanderen dat een verzoek tot intrekking voor een certificaat tijdig wordt verwerkt;
 - o het garanderen dat op het moment van uitgifte de in het certificaat opgenomen ondertekenaar de houder is van de gegevens voor het aanmaken van handtekeningen die behoren bij de in het certificaat vermelde gegevens voor het verifiëren van handtekeningen;

- o het garanderen dat de op het QSCD opgenomen gegevens voor het aanmaken van handtekeningen en de gegevens voor het verifiëren van handtekeningen complementair kunnen worden gebruikt.
- II. De onder sub I genoemde aansprakelijkheid is beperkt tot een maximaal bedrag van één miljoen euro (€1.000.000) per jaar, ongeacht het aantal incidenten. Boven deze limiet is de Dossierhouder BCT in geen geval gehouden tot schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove nalatigheid en/of opzet aan de kant van de Dossierhouder BCT.
- III. De Dossierhouder BCT heeft adequate regelingen getroffen om aansprakelijkheden die verband houden met de onderhavige dienstverlening af te dekken. De verhaalbaarheid van aansprakelijkheidsclaims betreffende deze dienstverlening is geborgd door de financiële positie van de Dossierhouder BCT, het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en in breder verband de Staat der Nederlanden (Rijksoverheid). De Dossierhouder BCT heeft voor de certificatie dienstverlening geen aparte verzekering afgesloten. Het is immers overheidsbeleid dat de Staat zich niet verzekert.
- IV. De Dossierhouder BCT sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat indien het certificaat niet wordt gebruikt conform het gestelde in het CPS en deze Algemene Voorwaarden.
- V. De Dossierhouder BCT kan, op aanwijzen van de Policy Authority (PA) van de PKIoverheid, in het handtekeningcertificaat beperkingen ten aanzien van het gebruik ervan opnemen, mits de desbetreffende beperkingen duidelijk zijn voor derden. De Dossierhouder BCT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van een handtekeningcertificaat in strijd met een dergelijk opgenomen beperking.
- VI. De Dossierhouder BCT aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen.
- VII. De Dossierhouder BCT aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid jegens andere partijen of personen dan vertrouwende partijen en abonnees, inclusief maar niet beperkt tot certificaathouders en certificaatbeheerders.

12 Privacy

- I. De verwerking van persoonsgegevens door de Dossierhouder BCT geschiedt conform de toepasselijke regelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- II. De gegevens opgenomen in het certificaat worden beschouwd als publieke informatie. Het certificaat wordt echter niet publiekelijk beschikbaar gesteld.

13 Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- I. De Algemene Voorwaarden, de overeenkomsten tussen de Dossierhouder BCT en abonnee en alle eventuele aanvullingen en wijzigingen daarop, worden beheerst door het Nederlands recht.
- II. Ieder geschil dat uit deze Algemene Voorwaarden mocht voortvloeien of daarmee verband houdt zal in eerste instantie tussen partijen onderling worden opgelost, waar nodig met behulp van tussenpersonen. Wordt het geschil hiermee niet opgelost wordt het bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.